

LADDBOX KILLARNA

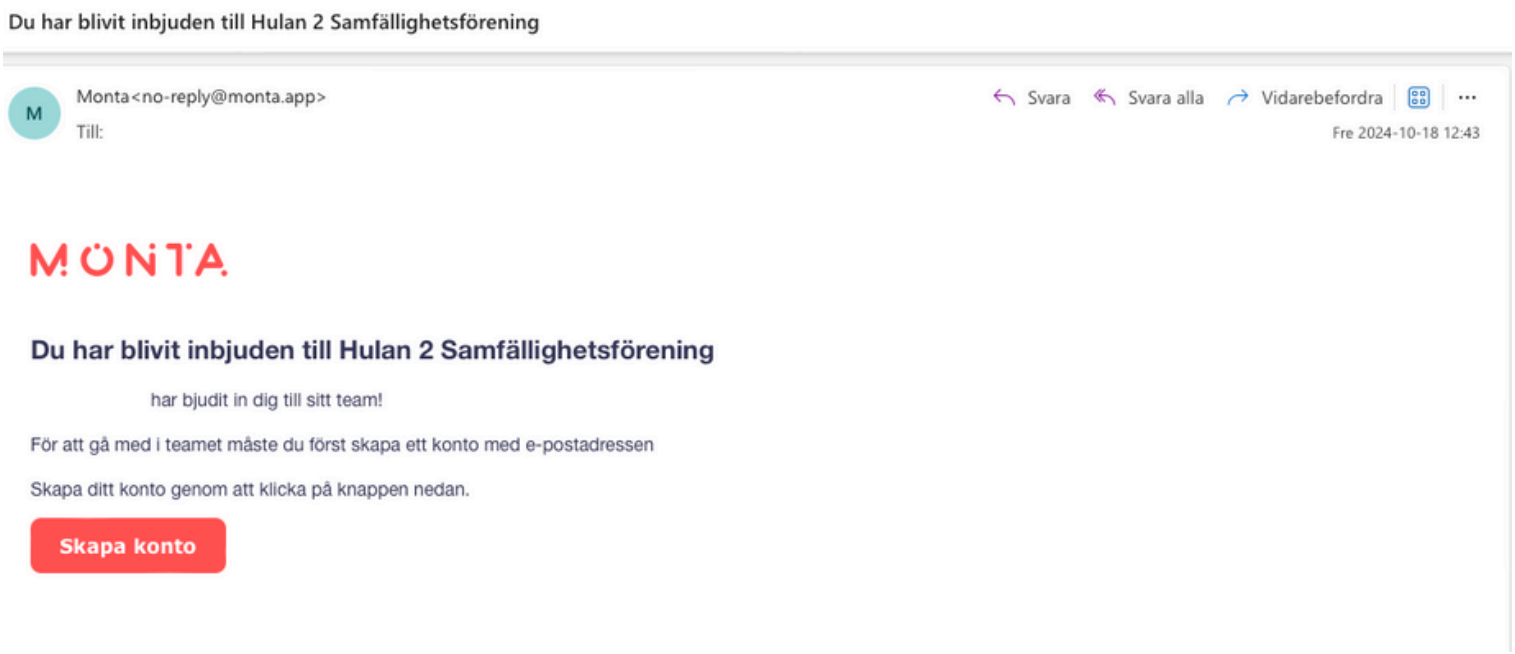
Powered by

MONTA

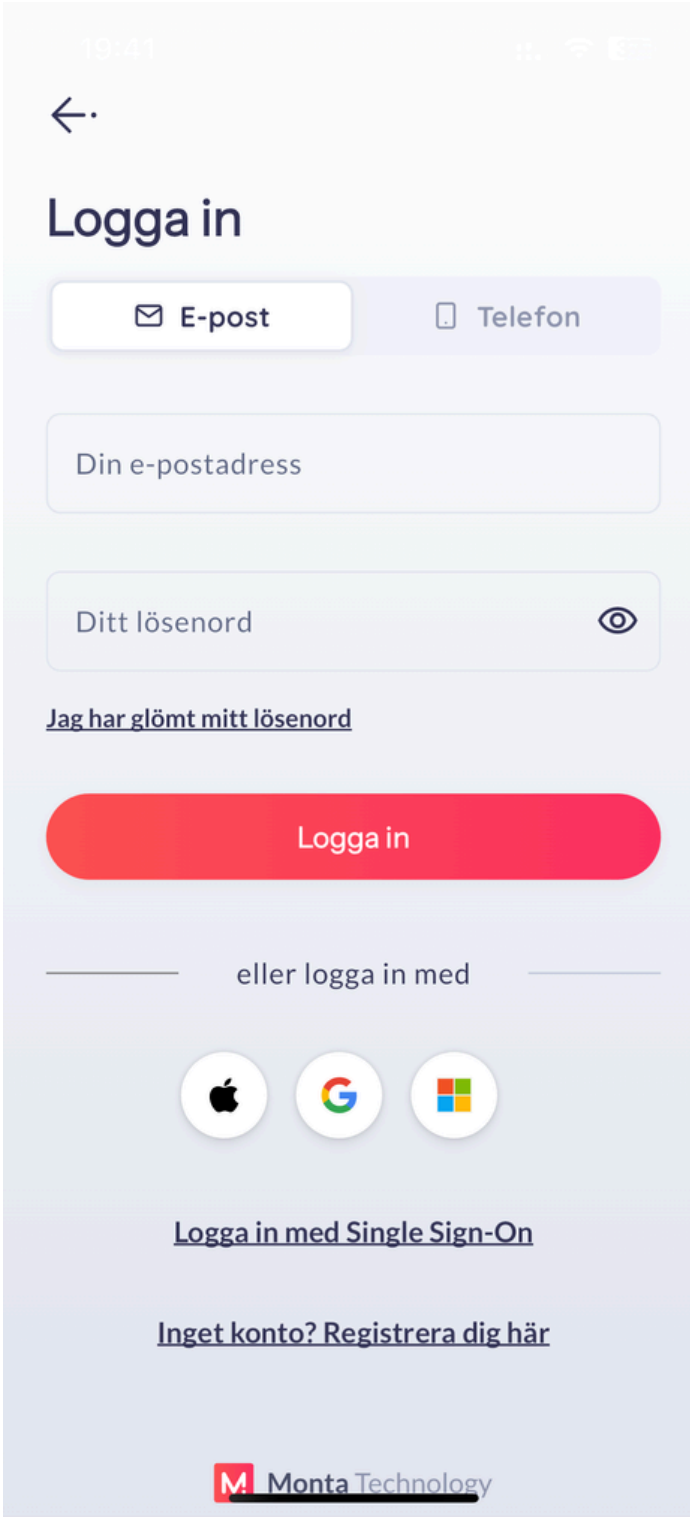
Kom igång med Monta för att börja nyttja din laddpunkt

När du anmält dig för att använda din laddare får du en inbjudan till din mejladress.
Följ länken i mejlet och registrera dig med din mejladress & övriga uppgifter som efterfrågas.

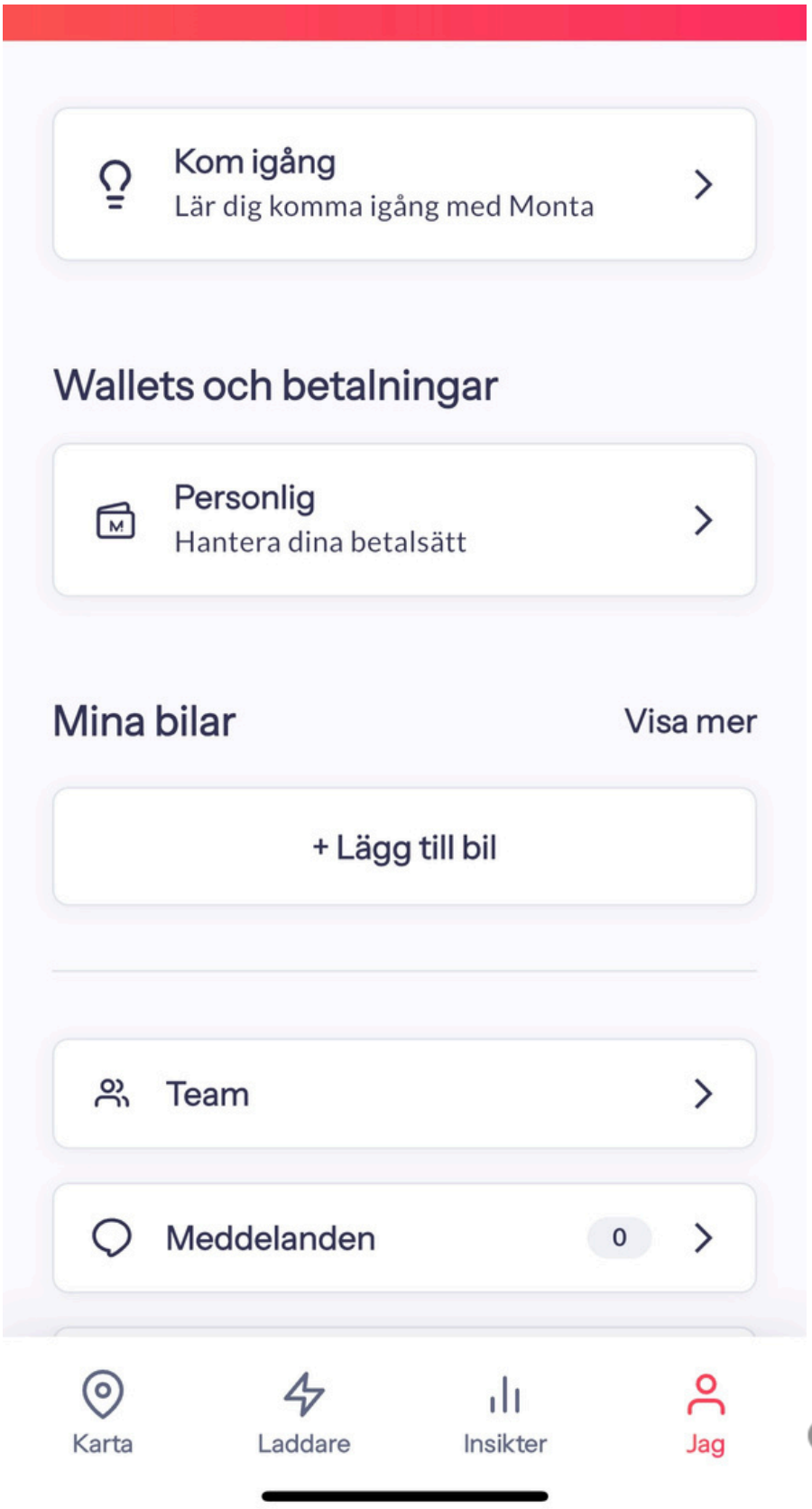
Om du redan har ett monta-konto går du till aviseringar i Monta Charge appen för att acceptera inbjudan.



När du registrerat dig så hämtar du hem appen “Monta Charge” i App Store eller Google Play på din telefon. Öppna appen och logga in med ditt konto som du skapade.

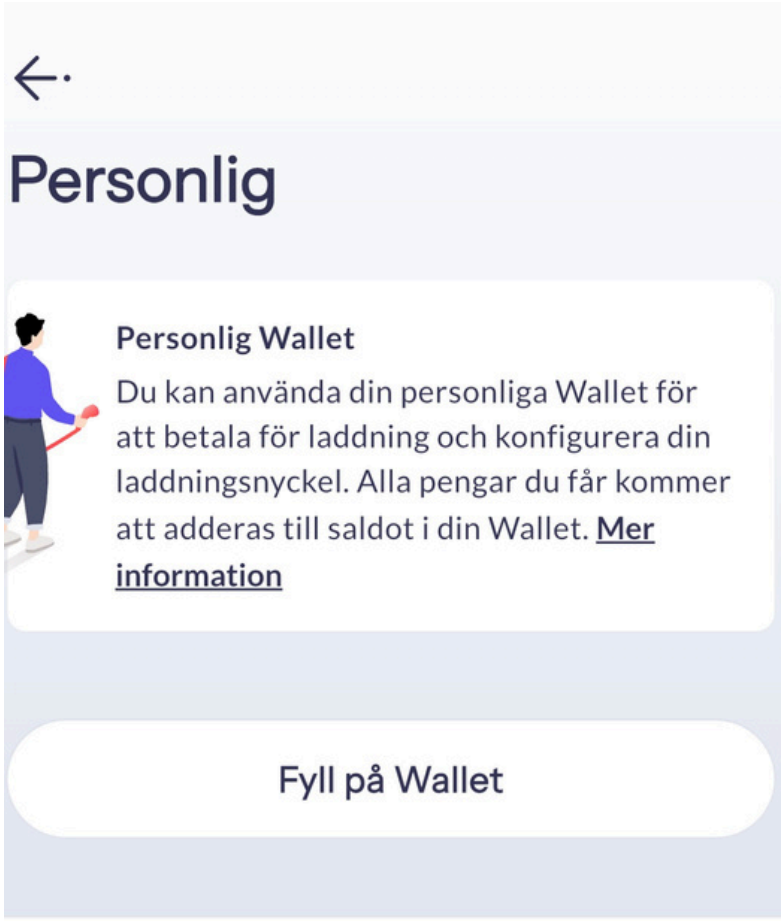


När du loggat in så går du till fliken “Jag” i högra hörnet. Gå vidare in på “personlig” under Wallets och betalningar för att hantera betalsätt.



Här kan du välja att antingen föra över en summa till ditt monta-konto eller att koppla ett betalkort direkt i appen. Vill du föra över pengar till ditt monta-konto trycker du på “fyll på wallet”. Vill du koppla ett betalkort trycker du på “lägg till betalsätt”.

Det är med dessa medel du betalar för laddningen och pengarna dras efter varje avslutad laddning.



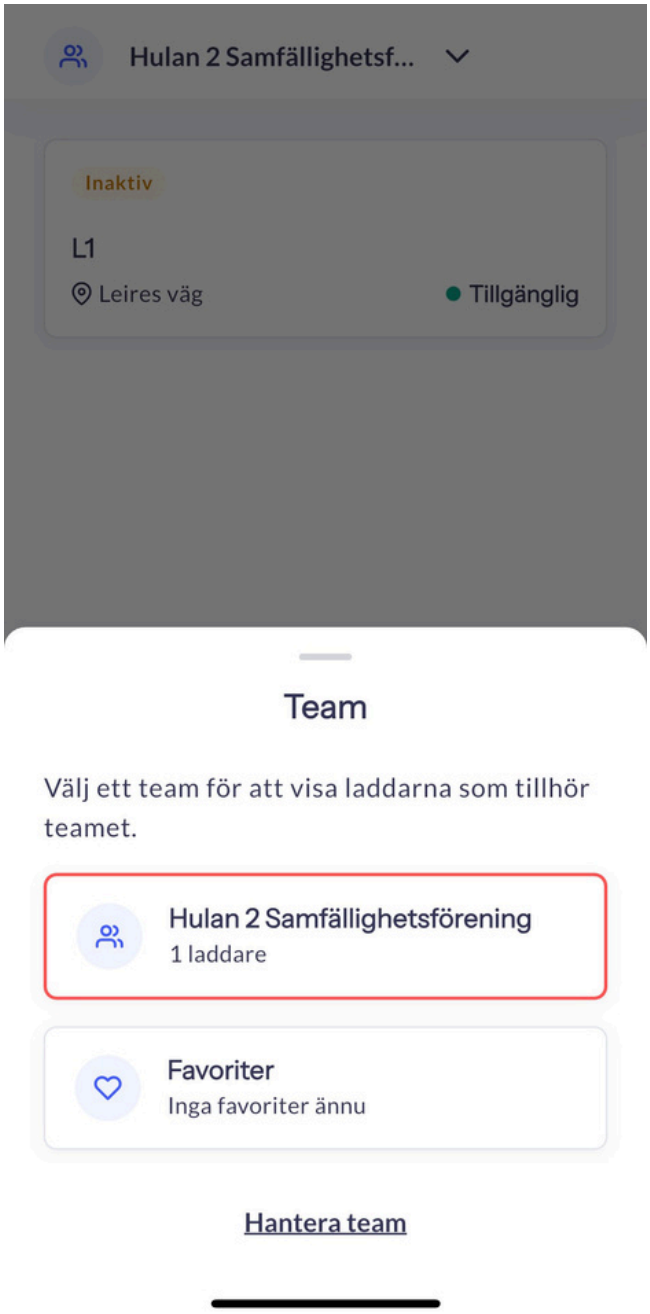


När du fört över pengar eller kopplat ett betalkort kan du starta laddning. För att hitta din laddare går du tillbaka till hemskärmen och väljer fliken “laddare”. Tryck på pilen längst upp för att välja din förening eller företag i menyn. När du gjort det kan du se vilken eller vilka laddare du har tillgång till.

1



2

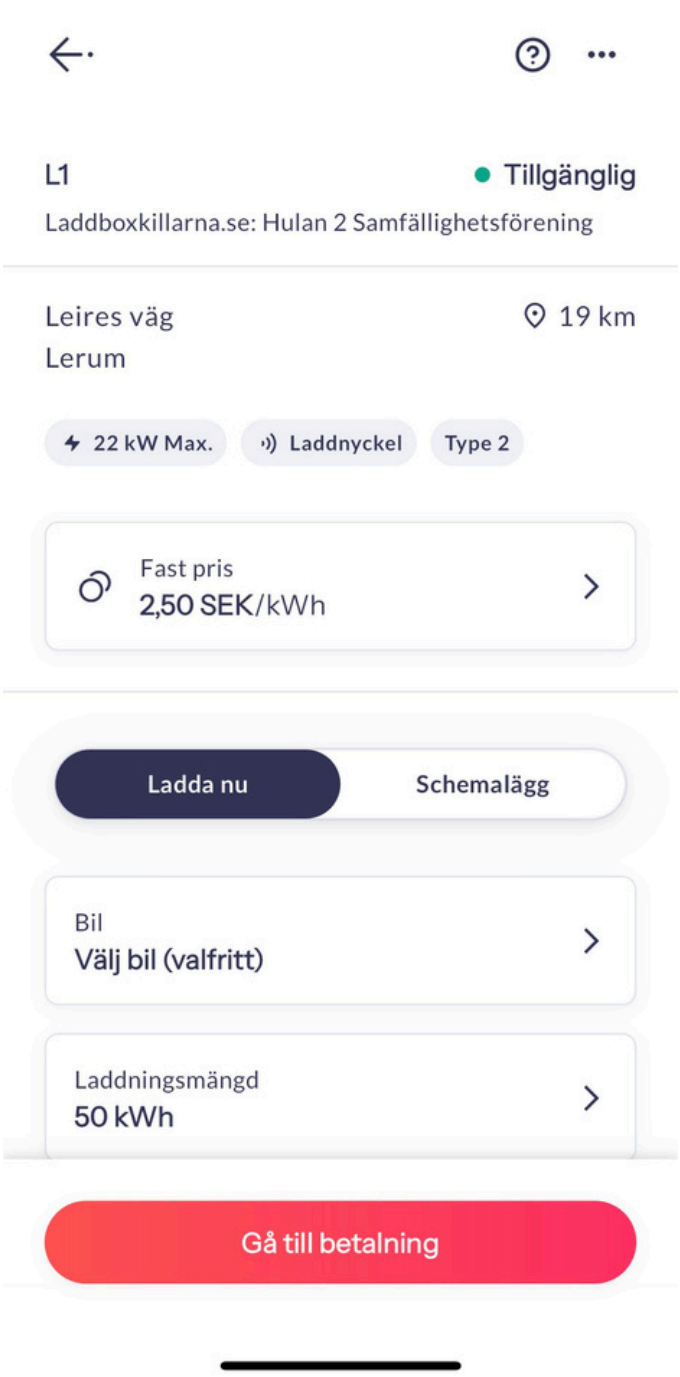


Tryck på laddaren du ska använda. Här kan du se pris för laddningen och även starta laddningen när bilen är inkopplad.

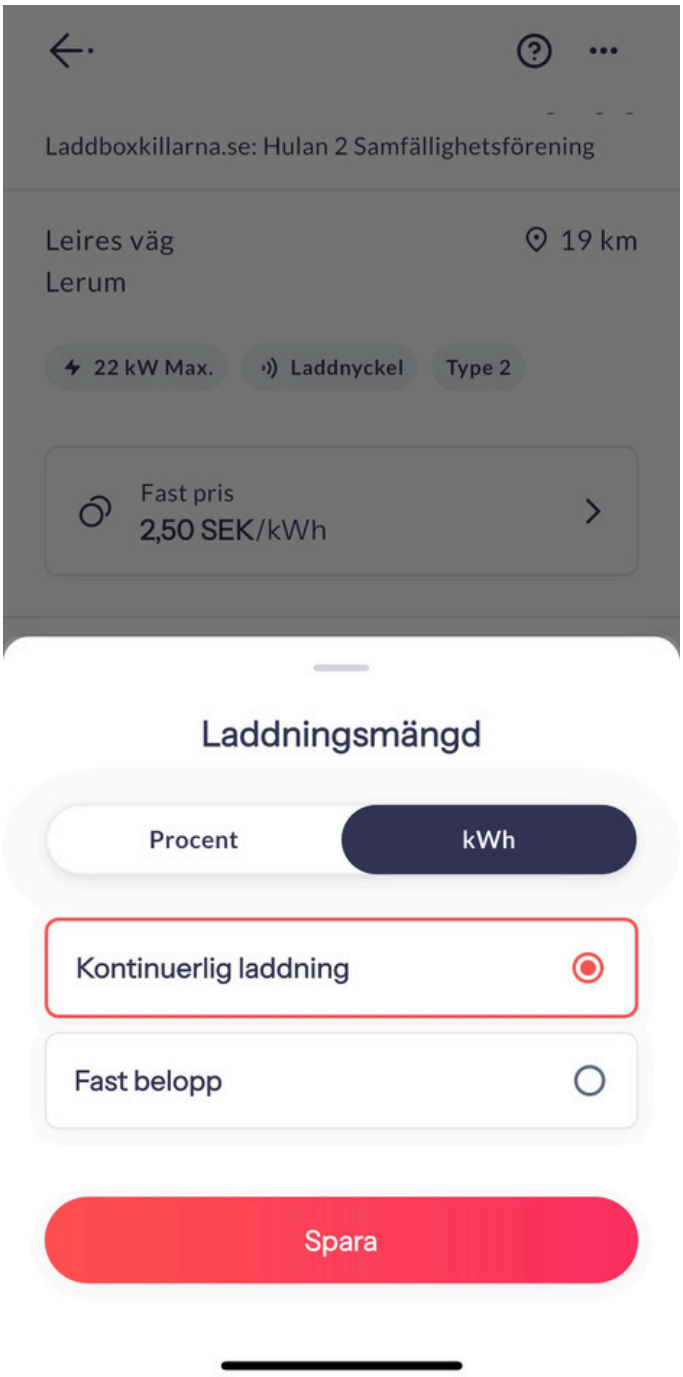
Du kan välja att ladda med en förutbestämd mängd kWh, att schemalägga din laddning eller bara ladda kontinuerligt tills din bil inte vill ha mer. Tryck på laddningsmängd för att välja kontinuerlig laddning.

Gå till betalning för att starta laddningen.

1



2

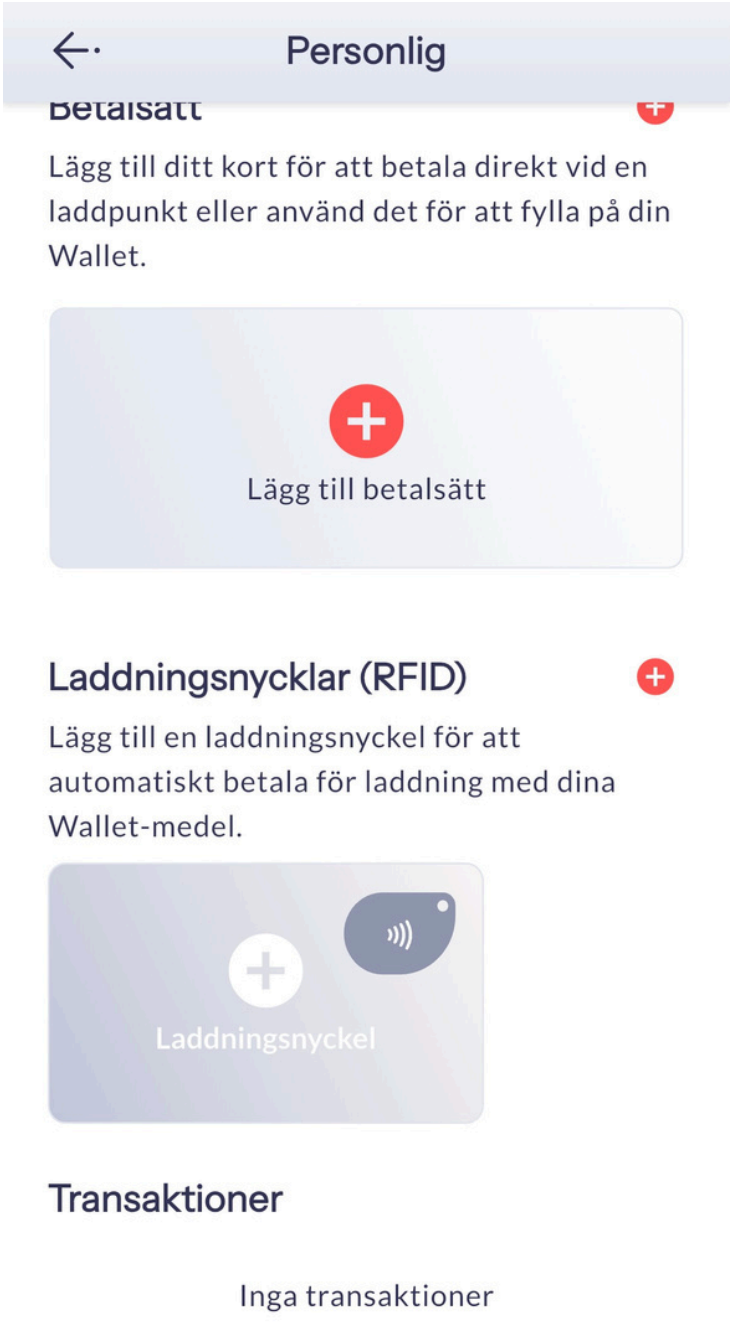


Vill man starta laddning med en nyckeltagg i stället för att använda appen behöver man koppla taggen under fliken “jag” där man också lade till betalsätt.

Gå till fliken “jag” och gå in på Personlig wallet. Gå ner till “Laddningsnycklar (RFID)” Här kan du lägga till en tagg som du har.

Tryck på “Ange nyckelnummer manuellt”. Följ stegen i appen och skriv in numret som står på baksidan av din tagg för att parkoppla. När detta är gjort kan du starta laddning med taggen.

1

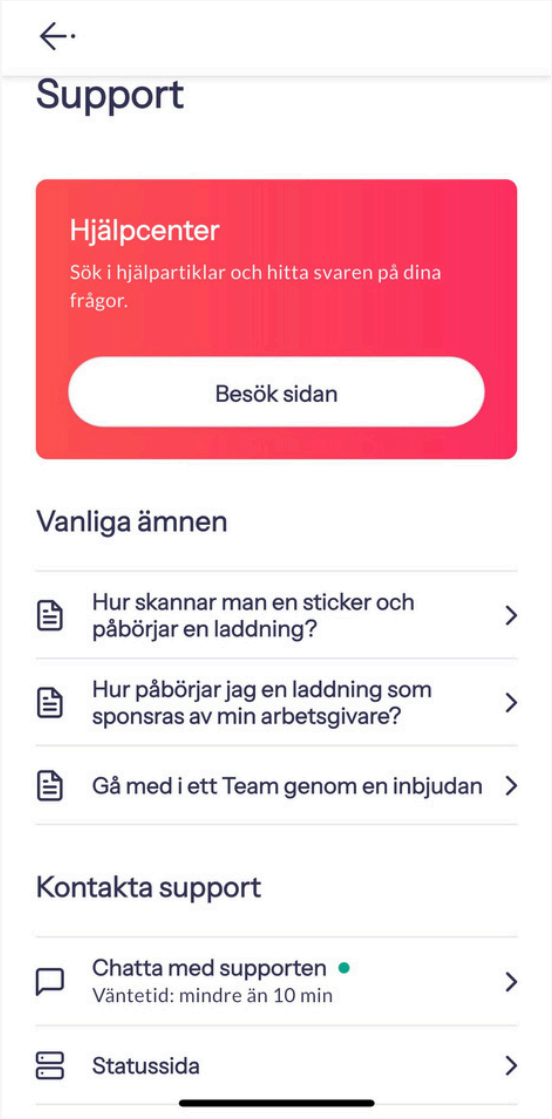


2



Support

Om man stöter på problem eller har funderingar kan det många gånger lösas med hjälp direkt av monta under support-menyn i appen. Här hittar du vanliga frågor och svar samt hjälp i realtid via chattfunktionen.



Om det ändå inte löst ditt problem kan du kontakta Laddboxkillarnas support vardagar 8-17 genom att ringa vår växel på: 031-250 100 och välja support.

LADDBOXKILLARNA